

Privacyverklaring Maaltijdservice Oosterlengte

In deze privacyverklaring legt de stichting Stichting Oosterlengte, h.o.d.n. Maaltijdservice Oosterlengte, gevestigd te (9672 BN) Winschoten aan de Zeefbaan 2 met KvK-nummer: 41015522 (hierna “Maaltijdservice Oosterlengte”), uit welke persoonsgegevens Maaltijdservice Oosterlengte verzamelt en verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en wat haar cookiebeleid is.

Algemeen

Maaltijdservice Oosterlengte respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://maaltijdserviceoosterlengte.nl>, haar (potentiële) klanten en andere (potentiële) relaties. Maaltijdservice Oosterlengte gaat dan ook zorgvuldig met uw persoonsgegevens, of de persoonsgegevens van uw dierbaren, om. Deze gegevens worden niet verkocht, verhandeld of gedeeld met organisaties of individuen die niet met de diensten van Maaltijdservice Oosterlengte te maken hebben.

Maaltijdservice Oosterlengte houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de gegevensbeschermingswetgeving die in Nederland geldt stelt.

Verwerking persoonsgegevens

Op deze website treft u een maaltijdservice aan. Maaltijdservice Oosterlengte moet bepaalde persoonsgegevens verwerken om de maaltijden te kunnen bezorgen, facturen te kunnen opmaken of contact met u of uw dierbaren op te nemen. Indien u contact met Maaltijdservice Oosterlengte heeft opgenomen, dan worden uw gegevens vastgelegd.

Maaltijdservice Oosterlengte bewaart en verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die door u worden opgegeven of die via Google Analytics bij Maaltijdservice Oosterlengte binnen komen (zie hierover meer bij de uitleg over cookies hieronder).

Bijzondere persoonsgegevens

U kunt bepaalde dieetwensen doorgeven tijdens het bestellen van maaltijden in het daarvoor bestemde tekstvlak. Dieetwensen kunnen een medische oorzaak hebben of verband houden met een bepaald geloof / een bepaalde geloofsovertuiging. Deze gegevens zijn extra privacygevoelig en worden door de wet *bijzondere persoonsgegevens* genoemd.

Tijdens het bestelproces gaat u expliciet akkoord met het verwerken van deze gegevens. Maaltijdservice Oosterlengte verwerkt deze gegevens enkel met als doel een gepaste maaltijd aan u, of uw dierbaren, te bezorgen.

U kunt te allen tijde de website van Maaltijdservice Oosterlengte anoniem bekijken, dat wil zeggen zonder enige persoonlijke gegevens met Maaltijdservice Oosterlengte te delen.

Doelbinding

Maaltijdservice Oosterlengte gebruikt uw gegevens, of de gegevens van uw dierbaren, voor de optimale uitvoering van haar dienstverlening. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor u de gegevens hebt verstrekt, dan wel daarmee verenigbare doelen. Uw gegevens worden in principe niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden verstrekt. Dit gebeurt enkel wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Maaltijdservice Oosterlengte of indien dit wettelijk verplicht is.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als dat naar het oordeel van Maaltijdservice Oosterlengte naar de aard van het contact noodzakelijk is. Deze gegevens worden nooit langer dan noodzakelijk bewaard, tenzij dit nodig is in verband met andere wetgeving.

Beveiliging

Maaltijdservice Oosterlengte draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Enkele van deze maatregelen zijn:

- de website is beveiligd met een SSL-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier versleuteld verzonden;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met onder andere een wachtwoord; en,
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot persoonsgegevens.

Deze maatregelen streven naar een passend beveiligingsniveau.

Cookies

Maaltijdservice Oosterlengte maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden met gegevens die op de harde schijf van uw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen. Deze cookies worden gebruikt om de website van Maaltijdservice Oosterlengte beter te laten functioneren en deze te monitoren. Deze cookies worden niet gebruikt om u te identificeren.

Daarnaast maakt Maaltijdservice Oosterlengte gebruik van Google Analytics. Zo is het mogelijk dat er cookies worden geplaatst van Google Analytics met als doel data te verzamelen om u uiteindelijk een optimale gebruikerservaring te kunnen geven. Middels het verzamelen van data via Google Analytics krijgt Maaltijdservice Oosterlengte inzicht in het gebruik en kunnen deze statistieken worden toegepast op haar website. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Maaltijdservice Oosterlengte heeft hier geen invloed op. Maaltijdservice Oosterlengte heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De privacyverklaring van Google Analytics is [hier](#) te raadplegen.

Ook maakt Maaltijdservice Oosterlengte gebruik van Hotjar, een analytische cookie die inzicht biedt op het bezoekersgedrag. Hotjar maakt een inventaris van alle pageviews, mouse movements, mouse clicks en input gegevens. Maaltijdservice Oosterlengte heeft Hotjar zo privacyvriendelijk mogelijk ingesteld, zodat persoonlijke gegevens niet worden verwerkt. De privacyverklaring van Hotjar is [hier](#) te raadplegen.

Derden hebben geen toegang tot de door Maaltijdservice Oosterlengte geplaatste cookies. U kunt desgewenst de instellingen van uw browser wijzigen om cookies te weigeren. Het uitschakelen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer én de browser waarop u deze handeling uitvoert. Indien u gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers dient u deze handeling zo vaak als nodig te herhalen.

Indien u geen cookies accepteert, dan kan dit mogelijk gevolgen hebben voor het gebruiksgemak van de website van Maaltijdservice Oosterlengte.

Uw rechten

U heeft verschillende rechten indien uw persoonsgegevens door Maaltijdservice Oosterlengte worden verwerkt. Zo kan u verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, deze te laten wijzigen of verwijderen. Ook heeft u het recht aan te geven dat de verwerking van uw gegevens dient te worden beperkt en/of kunt u bezwaar maken tegen verwerking (bijvoorbeeld tegen direct marketing). U kunt in deze gevallen of indien u vragen heeft over het privacybeleid te allen tijde contact met Maaltijdservice Oosterlengte opnemen door het sturen van een e-mail naar: maaltijdservice [a] oosterlengte.nl. Maaltijdservice Oosterlengte verzoekt u vriendelijk in de onderwerpsregel te zetten "Persoonsgegevens".

Eventuele klachten over gegevensverwerkingen handelt Maaltijdservice Oosterlengte bij voorkeur in samenspraak met u af. Mochten we er niet uitkomen, dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen voortdurend veranderen. Maaltijdservice Oosterlengte behoudt zich dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze verklaring daarom regelmatig.

Op deze privacyverklaring rust auteursrecht. Niets uit deze verklaring mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende worden openbaar gemaakt, veelevoudigd, bewerkt of verspreid op welke wijze en voor welk doel dan ook.

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met Maaltijdservice Oosterlengte via maaltijdservice [a] oosterlengte.nl.

Versie februari 2018